

Customer Communication Coaching (1:1)

Was ich für dich mache

Ich arbeite nicht wie ein klassischer Lehrer.

Ich arbeite wie ein **Personal Trainer für Kommunikation**.

Ziel: **Sichtbare Verbesserung deiner Performance – schnell, strukturiert, messbar**

1. Individuelle Analyse (Startpunkt)

- Analyse deiner aktuellen Kommunikation
- Identifikation deiner größten Schwachstellen
- Bewertung von:
 - Sprache
 - Struktur
 - Auftreten
 - Sicherheit
 - Wirkung

Du verstehst sofort: *wo du wirklich stehst*

2. Maßgeschneiderter Trainingsplan

- Kein Standardkurs
- Kein allgemeines Lehrbuch

Du erhältst:

- einen **individuellen Trainingsplan**
 - abgestimmt auf:
 - dein Ziel (Job, Kundenkontakt, Sprache)
 - dein Level
 - deine Schwächen
-

3. Live Coaching Sessions (Praxis statt Theorie)

- 1:1 Sessions mit direktem Feedback
- Fokus auf echte Situationen:

- Telefon
- Kundenkontakt
- schwierige Gespräche
- sofortige Korrekturen in Echtzeit

Du lernst **im Moment – nicht später**

4. Realistische Simulationen & Roleplays

- echte Gesprächssituationen
- schwierige Kunden
- Stress-Situationen

Ziel:

- Sicherheit aufbauen
 - Kontrolle behalten
 - professionell reagieren
-

5. Konkrete Sprach- & Struktur-Tools

Du bekommst keine Theorie, sondern:

- fertige Formulierungen
- klare Gesprächsstrukturen:
 - Opening
 - Problemklärung
 - Lösung
 - Closing

sofort im Alltag einsetzbar

6. Personalisiertes Trainingsmaterial (DEIN USP)

Ich erstelle individuell für dich:

- maßgeschneiderte Dokumente
- persönliche Gesprächsleitfäden
- strukturierte Lernunterlagen

- konkrete Beispiele aus deinem Kontext

Kein Copy-Paste – **100% auf dich zugeschnitten**

7. Eigene Lern-Webseiten (High-End Feature)

Für dich erstelle ich auf Wunsch:

- individuelle Lernseiten
- interaktive Inhalte
- strukturierte Trainingsübersichten
- Zugriff jederzeit (auch mobil)

Du kannst:

- schneller lernen
 - jederzeit wiederholen
 - Fortschritt selbst steuern
-

8. Performance-Fokus statt “Gefühl”

Wir arbeiten nicht nach Gefühl, sondern nach Wirkung:

- klare Verbesserung deiner Kommunikation
- mehr Sicherheit im Gespräch
- bessere Kontrolle
- professioneller Eindruck

Ergebnis: **spürbarer Unterschied nach wenigen Sessions**

9. Mindset & Verhalten (der echte Gamechanger)

- Umgang mit Unsicherheit
- Kontrolle in stressigen Situationen
- Fokus statt Chaos
- Verhalten statt reines Wissen

Das ist der Punkt, an dem sich die meisten unterscheiden

10. Schnelle, direkte Umsetzung

- keine langen Theoriephasen
- keine unnötigen Inhalte
- maximaler Praxisanteil

Du setzt Dinge **sofort im echten Leben um**

Für wen ist das Coaching?

- Personen mit Kundenkontakt
 - Berufseinsteiger & Professionals
 - Menschen mit Unsicherheit im Gespräch
 - alle, die **schnell besser werden wollen**
-

Warum dieses Coaching anders ist

- ✗ kein klassischer Sprachunterricht
- ✗ keine trockene Theorie
- ✗ kein Standardprogramm

Stattdessen:

- ✓ 1:1 Fokus
 - ✓ echte Praxis
 - ✓ individuelle Tools
 - ✓ messbare Verbesserung
-

Kurz gesagt

Du bekommst:

- ☞ **einen Personal Trainer für Kommunikation**
- ☞ **individuelle Tools statt Standardlösungen**
- ☞ **echte Verbesserung statt Theorie**