

## Quick Performance Boost – €390

### Was genau erhält der Kunde?

Der Kunde erhält keine allgemeine Schulung, sondern eine **kompakte, hochfokussierte 90-Minuten-Session**, die ein konkretes Kommunikationsproblem gezielt bearbeitet.

Dieses Format ist ideal, wenn schnell und ohne großen organisatorischen Aufwand eine **spürbare Verbesserung** erzielt werden soll.

Der Schwerpunkt liegt auf einem klar definierten Thema — zum Beispiel:

- unsichere Gesprächseröffnungen
- fehlende Struktur im Kundengespräch
- schwache Abschlüsse
- mangelnde Empathie im Ton
- schwierige Kunden und Deeskalation
- unklare Sprache oder unprofessionelle Formulierungen
- Unsicherheit am Telefon
- zu viele Eskalationen oder Wiederholungskontakte

### Der Kunde erhält konkret:

- eine **kurze Analyse** des gewählten Problems
- eine **90-minütige Live-Session**
- klare, direkt umsetzbare Verbesserungsvorschläge
- praktische Formulierungen und Gesprächslogik
- gezieltes Feedback auf ein konkretes Kommunikationsfeld
- sofort anwendbare Impulse für den Arbeitsalltag

Dieses Paket ist ideal für Einzelpersonen, kleine Teams oder Teamleiter, die schnell an einem konkreten Punkt arbeiten wollen.

---

### Wie sieht der Ablauf aus?

#### Standard-Ablauf der 90-Minuten-Session

##### 1. Kurze Zielklärung

Zu Beginn wird klar definiert:

- wo das eigentliche Problem liegt
- was verbessert werden soll

- welche Gesprächssituation im Fokus steht

## 2. Schnelle Analyse

Danach wird das Thema praktisch eingeordnet:

- typische Fehler
- mögliche Ursachen
- Wirkung auf Kunden, Qualität und Performance

## 3. Konkrete Lösungsimpulse

Im Hauptteil erhält der Kunde:

- klare Kommunikationshilfen
- bessere Formulierungen
- Struktur für das jeweilige Problem
- direkt einsetzbare Ansätze

## 4. Transfer in die Praxis

Am Ende wird festgelegt:

- was sofort angewendet werden kann
- worauf im Alltag besonders zu achten ist
- welche nächsten Schritte sinnvoll wären

---

### Was ist das Ergebnis?

Nach der Session hat der Kunde:

- mehr Klarheit
- mehr Sicherheit
- konkrete sprachliche und strukturelle Verbesserungen
- direkt umsetzbare Lösungen für ein reales Kommunikationsproblem

---

### Für wen ist dieses Paket ideal?

- Einzelpersonen mit einem klaren Entwicklungsfeld
  - Teamleiter, die schnell Unterstützung für ein konkretes Problem brauchen
  - kleine Teams mit einem akuten Kommunikationsproblem
  - Unternehmen, die erst einmal mit einer fokussierten Session starten möchten
-

**Markus Goffin** | Customer Experience & Communication Performance Consultant  
MAGO SERVICE TRADE SRL | Aleea Textilistilor Nr. 1 – BL. MY1, Sectorul 3 032801 Bucuresti (RO)  
☎ +40 (0) 752-30 77 11 ✉ mgoffin@web.de | <https://www.mgoffin.com>

### **Kurz zusammengefasst**

**Quick Performance Boost – €390** ist die richtige Wahl, wenn ein konkretes Kommunikationsproblem **schnell, praxisnah und ohne großen Zeitaufwand** bearbeitet werden soll.

Es ist kein großes Transformationsprogramm, sondern ein **gezielter, effizienter Eingriff mit sofortigem Nutzen**.

